

Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

DURACIÓN:

16.00 horas [8.00 hora(s) teórica(s) y 8.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Principios de la negociación

| OBJETIVO | CONTENIDO | DURACIÓN |
|--|---|---|
| Comprender los principios de la negociación describiendo su aplicabilidad y valor en una situación de conflicto. | "Qué significa para usted la negociación? Elementos de la buena negociación Tipos de negociadores ¿Qué tipo de negociador se considera usted? Tipos de negociación La jugada del negociador duro" | 2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales) |

UNIDAD 2: Intereses y Percepción

| OBJETIVO | CONTENIDO | DURACIÓN |
|---|--|---|
| Identificar los intereses de la contraparte negociadora y de sí mismo como insumo necesario para planificación de la negociación tomando en cuenta el campo de percepción para la determinación de las premisas | "¿En qué centra su interés todo buen negociador? . Amplíe su campo de percepción . Para abrir el campo de nuestra percepción es útil considerar algunas premisas. . Trabaje sus emociones . Cuide su comunicación" | 2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales) |

UNIDAD 3: La mejor alternativa de un acuerdo negociado

| OBJETIVO | CONTENIDO | DURACIÓN |
|---|---|---|
| Determinar la mejor alternativa de un acuerdo negociado aplicando la metodología propuesta en la formación. | "El peor escenario... Tarea primordial: prevenir la ruptura de relaciones ¿Cómo identificar estos intereses? ¿Qué pasa cuando la contraparte posee más poder? La mejor alternativa de un acuerdo negociado (M.A.A.N) Encuentre su m.a.a.n y sáquele provecho. Beneficios y riesgos de su mejor alternativa. ¿Qué pasa si la contraparte no desea realmente negociar? El engaño en la negociación. Tácticas engañosas más comunes Estrategias a seguir... Entre tácticas y estrategias no olvide el objetivo: Ganar-ganar" | 4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales) |