

Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO PROGRAMA DE FORMACIÓN EN GESTIÓN DE LA CALIDAD

DURACIÓN:

40.00 horas [20.00 hora(s) teórica(s) y 20.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Módulo 1: Sistema de Gestión de la Calidad

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACION
Identificar los requisitos para la implementación y auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad, de acuerdo con lo establecido en la norma ISO 9001:2008, para el mejoramiento continuo de los procesos.	"1,0) Normalización. 1,1) Enfoque Estratégico 1,2) Sistema de gestión de la calidad. 1,3) Responsabilidad de la dirección. 1,4) Gestión de recursos. 1,5) Realización del producto. 1,6) Medición, análisis y mejora. 1,7) Beneficios de la implementación del sistema. 1,8) Interacción con el SGA y el SGSSO 1,9) Actualización al SGC ISO 9001: 2008"	8.00 horas teóricas y 8.00 horas prácticas (16.00 horas totales)

UNIDAD 2: Módulo 2: Elaboración de Procedimientos e Instrucciones de Trabajo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACION
Elaborar procedimientos e instrucciones de trabajo, para cumplir con los requisitos establecidos en las normas ISO y OHSAS.	"2,1) Introducción. 2,2) Usos y Beneficios de la Documentación. 2,3) La documentación en las normas ISO y OHSAS. 2,4) Terminología ISO 9000. 2,5) Clasificación de la Documentación. 2,6) Manual de Gestión. 2,7) Procedimientos. 2,8) Instrucciones de Trabajo. 2,9) Formularios de Registros 2,10) Recomendaciones finales"	4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)

UNIDAD 3: Módulo 3: Formación de Auditores Internos ISO 9000

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACION
planificar, programar, coordinar y ejecutar Auditorías Internas de Sistemas de Gestión de Calidad, así como preparar y presentar los informes asociados, incluyendo las No Conformidades, sobre la base de las normas ISO 9001 e ISO 19011.	"3,1) Definiciones y principios de auditorías. 3,2) Programa de auditorías. 3,3) Actividades de auditoría. 3,4) Competencia y Evaluación de los Auditores"	8.00 horas teóricas y 8.00 horas prácticas (16.00 horas totales)