

## Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO GESTIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZA

DURACIÓN:

16.00 horas [9.00 hora(s) teórica(s) y 7.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

### UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Introducción.

| OBJETIVO  | CONTENIDO   | DURACIÓN  |
|---|---|---|
| Identificar y analizar los factores críticos que impactan la gestión del crédito de la empresa. | "1,1) La gestión financiera. Objetivos. 1,2) El entorno. Tipos. 1,3) Riesgo. Conceptualización. Tipos." | 1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales) |

UNIDAD 2: El crédito.

| OBJETIVO  | CONTENIDO  | DURACIÓN  |
|---|--|---|
| Identificar y aplicar metodologías y herramientas orientadas a garantizar un adecuado análisis de los riesgos de crédito. | "2,1) El Marco conceptual. 2,2) El Marco estratégico. 2,3) Objetivos y alcance. 2,4) Importancia. 2,5) Clases / Tipos. 2,6) Política crediticia. 2,7) Elementos internos y externos que lo afectan. 2,8) El riesgo crediticio. 2,9) Conceptualización. 2,10) Riesgo crediticio y liquide." | 2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales) |

UNIDAD 3: La cobranza.

| OBJETIVO   | CONTENIDO  | DURACIÓN  |
|--|--|---|
| Comprender los métodos y herramientas orientadas a garantizar un adecuada administración de la cartera de cobranzas. | "3,1) El Marco conceptual. 3,2) El Marco estratégico. 3,3) Objetivos y alcance. 3,4) Importancia. 3,5) Clases / Tipos. 3,6) Políticas de cobranza: condiciones del crédito; plazos; procedimiento. 3,7) Técnicas de cobranzas. 3,8) Elementos internos y externos que la afectan. 3,9) El riesgo de cobranza." | 2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales) |

UNIDAD 4: La administración de la cartera.

| OBJETIVO  | CONTENIDO | DURACIÓN  |
|---|-----------|---|
| Interpretar los indicadores financieros y de funcionamiento, asociados con la gestión de crédito y cobranzas. |           | 2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales) |

## Programa Formativo (cont.)

### UNIDAD 5: Las estrategias.

| OBJETIVO  | CONTENIDO | DURACIÓN  |
|---|-----------|---|
| Identificar las estrategia para la gestión del crédito y la cobranza. |           | 2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales) |