

## Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS

DURACIÓN:

16.00 horas [8.00 hora(s) teórica(s) y 8.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

### UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Conflicto.

| OBJETIVO  | CONTENIDO  | DURACIÓN  |
|---|--|---|
| Comprender el uso de herramientas útiles para la identificación, manejo y resolución de conflictos. | "1,1) Orígenes y niveles. 1,2) Tipos de conflicto. 1,3) Mapas de conflictos. 1,4) Medios alternativos de resolución de conflictos. 1,5) Diseño de sistemas de resolución de conflictos." | 4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales) |

UNIDAD 2: Negociación.

| OBJETIVO   | CONTENIDO  | DURACIÓN  |
|--|--|---|
| Comprender el diseño de acciones resolutivas de conflictos desde una perspectiva basada en la negociación. | "2,1) El proceso de negociación 2,2) Tipos de negociación. 2,3) Estrategias generales de negociación. 2,4) Negociación, aspectos tácticos" | 4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales) |