

## Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO FUNDAMENTOS DE VOZ SOBRE IP

DURACIÓN:

40.00 horas [20.00 hora(s) teórica(s) y 20.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

### UNIDADES PROGRAMÁTICAS

#### UNIDAD 1: CVOICE

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
<p>""-Diseñar, instalar y configurar servicios de VoIPy ToIP en entornosde redes locales, integrando las tecnologías existentes PSTN, RDSI y ADSL.</p> <p>-Explicar qué es un gateway de voz, cómo funciona, componentes y características.</p> <p>-Describir las características y elementos de configuración de tramos de llamada VoIP</p> <p>-Describir cómo implementar teléfonos IP con Cisco Unified Communications Manager Express</p> <p>-Describir los componentes de un plan de marcado y explicar cómo implementar un plan de marcado de un gateway de voz Cisco Unified</p> <p>-Explicar cómo los Gatekeeper y Cisco Unified Border Elements funcionan, y sus características.</p> <p>-Describir por qué QoS se necesita, cuáles son las funciones que realiza, y cómo puede ser implementado en una red Cisco Unified Communications. ""</p>	<p>"1. Definiciones y conceptos de Telefonía.</p> <p>2. Introducción a los gatewaysde voz. 3. Etapas de una llamada de VoIP. 4. Protocolos de señalización(SCCP, H.323, MGCP, SIP).</p> <p>5. Implementación de terminales IP en Cisco Unified Communication Manager Express. 6. Implementación de plan de numeración. 7. Gatekeepers. 8. Cisco UnifiedBorderElement. 9. Calidad de Servicio (QoS)."</p>	<p>20.00 horas teóricas y 20.00 horas prácticas (40.00 horas totales)</p>