

## Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL ISO 9000 / ISO 14000

DURACIÓN:

24.00 horas [14.00 hora(s) teórica(s) y 10.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

### UNIDADES PROGRAMÁTICAS

#### UNIDAD 1: Normalización

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los conceptos generales asociados a la gestión de calidad, seguridad, salud ocupacional y a la auditoría, empleando la terminología propia de las series ISO y OHSAS.	"1,1) Normalización. 1,2) Conceptos básicos de la calidad. Los conceptos básicos de los sistemas de gestión. 1,3) Proceso de certificación."	2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

#### UNIDAD 2: Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
	"2,1) Sistema de gestión de la calidad. 2,2) Responsabilidad de la dirección. 2,3) Gestión de los recursos. 2,4) Realización del producto. 2,5) Medición, análisis y mejora."	9.00 horas teóricas y 6.00 horas prácticas (15.00 horas totales)

#### UNIDAD 3: Sistema de Gestión Ambiental ISO 14000

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar las cláusulas la norma ISO 14001, señalando los requisitos para su implementación.	"3,1) Requisitos generales. 3,2) Política ambiental. 3,3) Planificación. 3,4) Implementación y operación. 3,5) Verificación. 3,6) Revisión por la dirección."	3.00 horas teóricas y 3.00 horas prácticas (6.00 horas totales)

#### UNIDAD 4: Beneficios de contar con un Sistema de Gestión Integral de Calidad y Ambiente

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar las ventajas de contar con un Sistema de Gestión Integral de Calidad y Ambiente, señalando sus beneficios.		0.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (0.00 horas totales)