

## Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO FORMACIÓN DE OFICIALES DE SEGURIDAD

DURACIÓN:

16.00 horas [11.00 hora(s) teórica(s) y 5.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

### UNIDADES PROGRAMÁTICAS

#### UNIDAD 1: Aspectos generales

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender las funciones del operador de seguridad tomando en cuenta la legislación respectiva.	"El Operador de Seguridad Privada. Ética y Legislación."	2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

#### UNIDAD 2: Atención al cliente

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
	"Comunicación Autoestima. Atención al Cliente."	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

#### UNIDAD 3: Patrullaje

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Describir las técnicas de patrullaje e inspección tomando en cuenta protección de sitio y resguardo de evidencias físicas	Técnicas de Patrullaje e Inspección. Protección del Sitio de Suceso y Resguardo de Evidencias Físicas.	2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

#### UNIDAD 4: Redacción de informe escrito.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Relatar un hecho o acontecimiento de forma escrita a través de un informe.	Lenguaje escrito. Ortografía. Estructura del informe. Redacción	2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

## Programa Formativo (cont.)

### UNIDAD 5: Teoría básica de arma y tiro

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Enunciar la teoría y técnicas básicas de arma y tiro	Conceptos básicos. Tipos de armas. Técnicas para el uso de armas de fuego. Seguridad	2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

### UNIDAD 6: Seguridad industrial

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender los fundamentos básico de seguridad industrial y electrónica	Fundamentos de Seguridad Industrial. Generalidades sobre Seguridad Electrónica.	2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales)