

Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO NORMAS DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS (NBPD)

DURACIÓN:

16.00 horas [16.00 hora(s) teórica(s) y 0.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Aseguramiento de la calidad

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender el uso de auditorías, indicadores, e inspecciones como herramientas adecuadas para el control y aseguramiento de la calidad en los procesos.	".-Responsables de cumplimiento de la calidad y monitoreo del sistema de gestión. .-Inspecciones e indicadores en los procesos de: compra, recepción, almacenamiento, despacho, transporte y distribución. Documentación"	2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 2: El personal

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los requisitos que debe cumplir el personal operativo en los almacenes del rubro farmacéutico.	.-Perfil adecuado del personal operativo en los almacenes del rubro farmacéutico y su integración en las auditorías, inspecciones, e indicadores..	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 3: Las instalaciones

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar las condiciones ambientales, de infraestructura y otras necesarias que, de manera general, deben cumplir las instalaciones del rubro farmacéutico.	.-Instalaciones idóneas para el uso y mantenimiento del rubro farmacéutico, misceláneo y adecuadas para las inspecciones, tanto internas como de entes gubernamentales (Implicaciones logísticas y de buenas prácticas de almacenamiento).	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 4: Procesos de compra, recepción, almacenamiento, preparación del pedido, despacho

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar las condiciones que se deben cumplir en los diferentes procesos involucrados en la compra, importación, recepción, almacenamiento, despacho y distribución de los medicamentos aplicando técnicas de auditoría e inspección.	".- Seguimiento, control: Auditorías .- Instrumentos de medición en la recepción: Indicadores .- Almacenaje y distribución de productos de la cadena en frío: Inspecciones"	4.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 5: Rastreo de lotes

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los lineamientos que deben cumplirse para ubicar, de manera eficaz y expedita, cualquier medicamento una vez que ha salido de la empresa distribuidora.	".-Rastreo de Lote (manejo y seguimiento de lote, utilización de los códigos EAN/UCC 128, fiabilidad y calidad de respuesta inmediata. .- Aplicación de las inspecciones y auditorías así como de los Procedimientos Operativos Estándar para ubicar la historia de distribución de un medicamento."	2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 6: Las quejas, reclamos y las devoluciones

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender los procedimientos a seguir en caso de quejas, reclamos y devoluciones.	".- Control de devoluciones (gestión administrativa, procedimientos operativos estándar, áreas específicas de almacenamiento y resguardo, disposiciones finales). .- Responsables de la recepción de quejas y reclamos, establecer indicadores para determinar nivel de cumplimiento en lo referente a las devoluciones. .- Inspecciones en el proceso de devolución."	2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 7: Recolección y disposición de Desechos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los aspectos claves a tomar en cuenta para la recolección y disposición adecuada de desechos		2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 8: De la auto - inspección y auditorías de calidad

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar deficiencias y recomendaciones para el cumplimiento adecuado de la norma BPD mediante la realización adecuada de auto inspecciones.	".- Aplicación de auto inspecciones y auditorías. .- Evaluaciones del sistema de calidad y cumplimiento realizadas por funcionarios del Ministerio. Indicadores y metas para el cumplimiento de los requisitos de la norma. .- Acoplamiento y ventajas de la NBPD y la nueva norma ISO 9001:2008 en conjunto con las normas OHSAS 18001 e ISO 14001."	2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales)