

Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO TRABAJO EN EQUIPO, CALIDAD y LIDERAZGO

DURACIÓN:

8.00 horas [4.00 hora(s) teórica(s) y 4.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Trabajo en equipo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar al equipo de trabajo como esquema de interdependencia individual y social necesario para el logro de las metas organizacionales e individuales.	"1,1) Objetivos del equipo. 1,2) El equipo de trabajo como esquema de interdependencia individual y social. 1,3) Las comunicaciones dentro del equipo. Importancia. 1,4) Barreras en la integración del equipo."	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 2: Calidad de servicio

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar la importancia de la calidad de servicio como factor de desarrollo y permanencia de la empresa en el tiempo.		1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 3: Manejo eficiente del tiempo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Distinguir el uso adecuado del tiempo.	"3,1) Tiempo: Una preocupación para la empresa. 3,2) Tiempo y Personalidad. 3,3) Administración personal. 3,4) Matriz de administración del tiempo de Covey."	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 4: Cómo Negociar como Líder

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los elementos del proceso de negociación tomando en cuenta el rol del líder.	"4,1) La negociación como proceso interpersonal. 4,2) Tipos de negociación. 4,3) Conflictos y acuerdos. 4,4) El acuerdo como resultado de la negociación interpersonal. 4,5) Planificación de la negociación. 4,6) Factores críticos de éxito."	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)