

## Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

DURACIÓN:

40.00 horas [20.00 hora(s) teórica(s) y 20.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

### UNIDADES PROGRAMÁTICAS

#### UNIDAD 1: Dinámica del proceso

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender la importancia de resolver problemas y tomar decisiones	"¿Y por qué aprender a resolver problemas y a tomar decisiones?. Evaluando mis problemas. ¿Qué es un problema? Definición académica de la palabra problema."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

#### UNIDAD 2: Tipos de problemas

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar causas que generan problemas según su tipo	"Anatomía de los problemas. Habilidades estratégicas para trabajar en equipo Metodología de trabajo para la solución de problemas. Urgente e importante Efectos del problema"	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

#### UNIDAD 3: La solución de problema

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Generar soluciones para problemas planteados tomando en cuenta las consecuencias de la implementación.	"Concentrarse en los objetivos y no en las posiciones. Herramientas de pensamiento para resolver problemas El plan de acción Prueba final a tu plan de acción"	4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)

#### UNIDAD 4: Toma de decisiones

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los modelos de estilo en la toma de decisiones		3.00 horas teóricas y 3.00 horas prácticas (6.00 horas totales)

## Programa Formativo (cont.)

### UNIDAD 5: Las decisiones y los acuerdos.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Tomar conciencia del valor de la elaboración de soluciones alternativas y logro de un acuerdo para la toma de decisiones favorables para las partes en conflicto.		2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

### UNIDAD 6: Teoría del conflicto.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender los aspectos involucrados en el manejo y solución de conflictos.	"1,1) Introducción. 1,2) Teoría del conflicto Conflicto. 1,3) Cómo manejar los conflicto. 1,4) Cinco formas de resolver un conflicto. 1,5) Como descubrir el conflicto real"	3.00 horas teóricas y 3.00 horas prácticas (6.00 horas totales)

### UNIDAD 7: Métodos de formulación de matrices decisionales

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Aplicar los métodos de formulación de matrices decisionales, considerando los criterios de asignación de variables y atributos, aplicando éstas a casos modelo.	"Matriz decisional. Elección gráfica de acción multicaracterística adosada a premisas financieras. Ejercicio de aplicación. Criterios de Wald, Hurwics, Laplace y del Futuro más probable. Ejercicio de aplicación. Toma de decisiones sobre información de bases de datos. Tablas dinámicas. Ejercicios de aplicación."	4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)