

## Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO BALANCED SCORECARD® COMO SISTEMA DE GERENCIA ESTRATÉGICA

DURACIÓN:

16.00 horas [10.00 hora(s) teórica(s) y 6.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

### UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Introducción al Balanced Scorecard ®

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar la nueva realidad gerencial de los modelos de planificación, los sistemas de medición y la importancia de las medidas como mecanismo vital para el mejoramiento y control de gestión.	"Introducción general a modelos de planificación estratégica. Planificación estratégica y el BSC como modelo de Gerencia Estratégica. Plan del negocio"	2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 2: ¿Y ahora cómo implemento la estrategia?

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los mecanismos idóneos para lograr la implementación de sistema.	"Método tradicional Método BSC Pasos Preliminares, Alineación El control de gestión Implementación en 6 pasos Cómo opera la metodología."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 3: Definición de la estrategia.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los elementos que definen la estrategia.	"Visión Objetivos Indicadores Administración de la estrategia Riesgos."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 4: Perspectiva.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar las perspectivas.	"Crecimiento y aprendizaje Procesos internos Cliente Financiera Indicadores"	2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

## Programa Formativo (cont.)

### UNIDAD 5: Mapa estratégico.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender el mapa estratégico.	"Relación causa - efecto Líneas estratégicas Creación de valor Objetivos estratégicos Tabla balanceada de un BSC Balance estratégico. Implementación"	2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales)