

## Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO TALLER DE GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

DURACIÓN:

8.00 horas [4.00 hora(s) teórica(s) y 4.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

### UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Procesos y filosofías operacionales requeridos para la mejora continua

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACION
Identificar los procesos y las filosofías operacionales requeridas para la mejora continua, señalando su importancia.	"1. La Mejora Continua. 2. La Comunicación. 3. Fuentes de Datos en los proceso"	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 2: Identificación de no conformidades

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACION
Identificar fuentes de obtención de no conformidades reales o potenciales.	"1. No Conformidades. Definición. Clasificación. 2. Fuentes de obtención: Auditorías. Inspecciones. Seguimiento y medición de los procesos y de los productos. Reportes de terceros. Simulacros. 3. Redacción de Hallazgos (No conformidades u observaciones)."	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 3: Herramientas para la identificación de la causa raíz

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACION
Comprender el uso de herramientas para la identificación de la causa raíz.	"1. Herramientas: Tormenta de Ideas. Diagrama Causa-Efecto. Técnica de los 5 porqués. Pareto. 2. Análisis de Datos y Causas Raíces. 3. Criterios de jerarquización."	1.00 horas teóricas y 3.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 4: Técnicas para la planificación y el seguimiento

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACION
Comprender el uso de técnicas para la planificación y el seguimiento en el avance de las mejoras emprendidas.	"1. Seguimiento y Control de las Mejoras. 2. Uso de herramientas informáticas de bajo costo (MS Outlook® y/o Lotus Notes®). 3. Evaluación de eficacia: Según objetivos del plan de mejora. Según indicadores operacionales."	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)