

## Programa Formativo

### ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO ACTUALIZACIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

### DURACIÓN:

8.00 horas [5.50 hora(s) teórica(s) y 2.50 hora(s) práctica(s)]

### OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar la acción de formación los participantes estarán en la capacidad de identificar los requisitos para la implementación y auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad, de acuerdo con lo establecido en la serie ISO 9000 para el mejoramiento continuo de los procesos.

### PROPÓSITO:

Contribuir a la capacidad de identificar los requisitos para la implementación y auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad, de acuerdo con lo establecido en la serie ISO 9000 para el mejoramiento continuo de los procesos.

### DIRIGIDO A:

Gerentes, Coordinadores, Supervisores y demás trabajadores involucrados en la implementación, operación o mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Calidad.

### UNIDADES PROGRAMÁTICAS

#### UNIDAD 1: Normalización y Temas Generales

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los conceptos básicos del Enfoque de Procesos, de los Sistemas de Gestión y de la Gestión de la Calidad utilizando la terminología propia de la serie ISO 9000.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Qué es ISO</li> <li>2) Cómo se elaboran las normas ISO</li> <li>3) Qué se normaliza</li> <li>4) Norma venezolana Covenin</li> <li>5) Venezuela en la ISO</li> <li>6) Certificación vs. Acreditación</li> <li>7) Proceso de certificación</li> <li>8) Serie ISO 9000</li> </ol>	0.50 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (0.50 horas totales)

#### UNIDAD 2: Enfoque estratégico

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Reconocer los elementos que componen el enfoque estratégico de la norma ISO 9001, incluyendo los principios de la gestión de la calidad, el enfoque de procesos y el pensamiento basado en riesgos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Principios de la gestión de la calidad</li> <li>2) Enfoque de procesos: Elementos del proceso</li> <li>3) Enfoque de procesos: Ciclo PHVA</li> <li>4) Pensamiento basado en riesgos</li> <li>5) Objeto y campo de aplicación</li> </ol>	0.50 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (0.50 horas totales)

## Programa Formativo (cont.)

### UNIDAD 3: Elementos de la Norma ISO 9001

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los elementos de la Norma ISO 9001, señalando los requisitos de implementación.	1) Contexto de la Organización 2) Liderazgo 3) Planificación 4) Apoyo 5) Operación 6) Evaluación del Desempeño 7) Mejora	4.50 horas teóricas y 2.25 horas prácticas (6.75 horas totales)

### UNIDAD 4: Ventajas de un Sistema de Gestión de Calidad

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar las ventajas de contar con un Sistema de Gestión de Calidad, señalando sus beneficios.	1) Beneficios del SGC	0.00 horas teóricas y 0.25 horas prácticas (0.25 horas totales)